

4 och 5 maj, 2006
Hotel Riverton, Göteborg



Två motiverande och utvecklande dagar för dig som är

mellanchefer

- Så blir du en **professionell mellanchefer**
- Coachning – så får du **fram det bästa ur personalen**
- **Lös konflikterna** och klara av de svåra samtalen
- Så hanterar du **press från olika håll** i organisationen
- Chefens ansvar för arbetsmiljön – **vad händer om olyckan är framme?**

Få lösningar, idéer och inspiration av våra experter:

Härje Franzèn

Ledarskapskonsult, författare, Inutsikt

Kenth Åkerman

Coach, Relationsbyggarna

Gerd Levin-Nygren

VD, "Årets chef 2004", Note AB

Sven-Erik Alhem

Överåklagare, Malmö

Birgitta Henning

Organisationskonsult, Svenska konsulthuset

Anmäl dig i dag – faxa in din anmälan till 08-28 01 20

Vill du bli bättre på att hantera vardagens utmaningar i din roll som mellanchefer?

Mellanchefsrollen är lika inspirerande som den kan vara frustrerande. På den här konferensen får du verktyg, tips och idéer på hur du kan **utveckla dig och ditt ledarskap.**

Här får du möta erfarna chefer och experter som ger dig nya verktyg för att bli ännu bättre som ledare, beslutsfattare, kommunikatör och konflikthanterare. **Något som kommer att gynna både dig, din verksamhet och dina medarbetare.**

Ta chansen att gå på de här motiverande och utvecklande dagarna som kommer att få dig att växa som både ledare och person.

Anmäl dig redan i dag! Antingen på vår hemsida www.confex.se eller via fax till 08-28 01 20.

Har du frågor kring konferensen, ta gärna kontakt med undertecknad.

Med vänlig hälsning
Confex Sverige AB



Fredrik Samuelsson
Projektledare
Tfn: 08-28 43 76
E-post: fredrik.samuelsson@confex.se

Kommentarer från deltagare på våra tidigare Mellanchefskonferenser:

"Mycket bra, gott om ämnen att fundera över. Ger nytändning och hopp om att jag kan få ledningen på andra tankar."

Agneta, kundservicechef

"Den bästa konferensen jag varit på!"

Kristina, lagerchef

"Mycket bra allting. Fick bra med inspiration, bra service. Allting fulländat. Högsta betyg till alla."

Susanne, butikschef

Läs mer om våra duktiga talare:

Härje Franzén är ledarskapskonsult och arbetar mycket med att utveckla mellanchefer. Som författare har han bland annat skrivit "ABC för mellanchefer". Här kommer han att lära dig hur du kan höja kvaliteten både på ditt eget ledarskap, och hos dina medarbetare.

Kenth Åkerman är en mycket efterfrågad inspiratör, idégivare och föredragshållare. Kenth arbetar som utbildare och coach inom bland annat effektiv kommunikation, motivation och ledarskap. Här fungerar han även som ordförande och kommer att se till att du, redan från det att du lämnar konferensen, kommer att kunna använda det du lärt dig.

Gerd Levin-Nygren började på Notes lager i Torsby 1973. Sedan dess har hon avancerat inom företaget och blev 2002 VD. 2004 blev hon av tidningen Chef korad till Årets chef bland annat för "ett ledarskap präglat av människokännedom, lyhördhet och beslutskraft". Här berättar hon om sin syn på ledarskap, vad som varit viktigt för henne och ger dig råd direkt från verkligheten.

Sven-Erik Alhem, överåklagare i Malmö och också känd samhällsdebattör, som stuckit ut hakan vid åtskilliga tillfällen. Här kommer Sven-Erik att ge dig tips om hur du som chef kan hjälpa till för att få en bra arbetsmiljö, och även göra klart vem det är som har ansvaret om olyckan är framme på ditt företag.

Birgitta Henning har stor erfarenhet av livets alla sidor. Som föreläsare lämnar hon ingen oberörd. Hon har genom åren arbetat mycket med att lösa konflikter bland annat inom en mängd organisationer. Här kommer hon bland annat att berätta om hur du kan skapa en bättre samarbetskultur på din arbetsplats och du man kan undvika konflikter och besvärliga situationer.

4 maj, 2006

08.30 Registrering – kaffe, te och smörgås
09.00 Konferensen inleds av ordförande Kenth Åkerman

09.15 Den professionella Mellanchefen

- Att skapa och utveckla ledningskvalitet
- Så hanterar du ditt förhållande till ledningen
- Undvik chefs fallgropar

Härje Franzén, ledarskapskonsult och författare, Inutsikt AB

10.40 Förmiddagskaffe

11.00 Mellanchefens verktygslåda

- Så hanterar du tidspressen och organisationens press
- Visionen för ditt ledarskap
- Den goda arbetsplatsen – vad behövs för att komma dit
- Din karriär och utveckling – utnyttja dina resurser

Härje Franzén

12.00 Lunch

13.00 Hjälp dina medarbetare att lyckas genom coaching

- Coaching - att få medarbetarna att hitta sin inre drivkraft
- Vad är det som får oss att prestera max
- Lär dig kommunicera på rätt sätt med personalen
- Så kan du höja prestationsnivån hos andra genom att vara medveten om vad du säger

Kenth Åkerman

14.00 Eftermiddagsfika

14.20 Så motiverar du dig själv och andra

- Vad det är som gör oss motiverade - och hur du kan använda det till att motivera andra
- Hur du kan sprida motivation och kreativitet på arbetsplatsen
- Så får du fram det bästa av andra
- Så skapar du en positiv stämning på arbetsplatsen

Kenth Åkerman

15.10 Framgångsrikt ledarskap i praktiken

- Vad är viktigt för ett bra ledarskap
- Hur man skapar engagemang och trivsel på ett företag
- Hur jag har hanterat hinder och konflikter
- Tips till dig som vill utvecklas i ditt ledarskap

Gerd Levin-Nygren, VD, Note AB

15.55 - 16.15 Ordföranden sammanfattar och avslutar första dagen

5 maj, 2006

08.30 Kaffe, te och smörgås
09.00 Andra dagen startas av Kenth Åkerman

09.10 Ledarens roll och påverkan i konflikter

- Vad din roll som chef bör vara i en konflikt
- Hur du gör för att ta tag i ett problem på arbetsplatsen
- Så blir du av med konflikträdslan och vågar ta tag i problemen
- Hur du hanterar en anställd som sätter sig på tvären och förstör för gruppen
- Hur ledare och medarbetare kan bidra till att få en bättre samarbetskultur

Birgitta Henning

10.20 Förmiddagskaffe

10.40 Medarbetarsamtal och svåra samtal

- Hur du bör gå till väga om något känsligt ska tas upp t.ex. uppsägelse, omplacering, lönesamtal eller samarbetsproblem
- Vad är nyckeln till att lyckas med ett "svårt samtal"
- Hur bör du förbereda dig inför situationer som kan bli känsliga och besvärliga
- Så lyckas du få till ett givande medarbetarsamtal

Birgitta Henning

12.00 Lunch

13.00 Lekfullt Ledarskap – konsten att skapa arbetsglädje

- Så sprider du entusiasm och skapar engagemang
- Att skapa uppmärksamhet för uppgiften
- Ta vara på resurser, kunskap och idéer hos personalen

Kenth Åkerman

14.10 Eftermiddagsfika

14.30 Chefens ansvar för arbetsmiljön, med ledarrollen i centrum

- Vem har ansvaret om olyckan är framme
- Vad kan du göra för att säkrast undvika att bli misstänkt för arbetsmiljöbrott
- Arbetsmiljön i ett företagsekonomiskt, etiskt och straffrättsligt perspektiv
- Att delegera ett funktionsansvar, när är det möjligt och hur gör man
- Om en "arbetsplatsolycka" inträffar; hur görs polisutredningen; hur fattar åklagaren beslut i åtalsfrågan och vad händer i en ev. brottmålsprocess

Sven-Erik Alhem, överåklagare, Malmö

16.00 - 16.10 Ordföranden avslutar och sammanfattar konferensen

Returadress:
Confex Sverige AB
C/O SKD Euroconf
Box 1252
171 24 Solna

B



1407

Mellanchefen

4 och 5 maj, 2006

OBS! Ange anmälningsskoden överst på sidan, när du anmäler dig via e-post, web eller telefon!

Fyra enkla sätt att anmäla sig:

- 1) Faxa det här schemat till **08-28 01 20** 2) Skicka ett **E-mail** till: **confex@konferens.se**
3) Via **Internet**; **www.confex.se** 4) Via **telefon** till projektledaren på **08-28 43 76**

KONFERENSAVGIFT Kr 7990,- (exkl. moms) per person
Servering i pauserna, lunch och dokumentation är inkluderat i priset.
Kontakta projektledaren för information om grupprabatter.

PROJEKTLEDARE

Fredrik Samuelsson
Tlf: 08 - 28 43 76
E-mail: fredrik.samuelsson@confex.se
Web: www.confex.se

KONFERENSLOKAL

Holtel Riverton
St. Badhusgatan 26
Tlf: 031 -750 1000

CONFEX SVERIGE

Confex Sverige AB är det svenska dotterbolaget i Confex-gruppen som är en av Skandinavien's ledande kurs- och konferensarrangörer. Confex finns i Sverige, Norge och Danmark. Deltar du på en av våra kurser, är det vårt mål att du efter det kommer tillbaka till ditt arbete med praktiska färdigheter och fördjupade kunskaper. Deltar du i en av våra konferenser blir du uppdaterad om nyheter, trender och utveckling inom din bransch eller arbetsområde. Confex erbjuder kurser och konferenser inriktat mot både privat och offentlig sektor.

AVBOKNING

Anmälan är bindande, och eventuell avbokning måste ske skriftligen. Vid avbokning debiteras en avgift på minst 20 %.
Om du avbokar senare än 14 dagar innan kursen startar debiteras en avgift på 50 % av kursavgiften. Vid avbokning senare än 7 dagar innan, debiteras full deltagaravgift.
Skulle du bli förhindrad från att delta kan du eventuellt överlåta platsen åt en kollega eller få dokumentation från konferensen

www.confex.se

1. **Namn:**
Befattning:
E-post:

2. **Namn:**
Befattning:
E-post:

3. **Namn:**
Befattning:
E-post:

4. **Namn:**
Befattning:
E-post:

5. **Namn:**
Befattning:
E-post:

Firma:

Postadress:

Postnr. / -ort:

Tel: **Fax:**

Datum: **Signatur:**