

25–26

april 2007

Scandic Sergel Plaza,  
Stockholm

**Medverkar gör:**

**Tommy  
Wadebeck**

Teolog, filosof,  
psykolog, för-  
fattare m.m.



**Håkan  
Löven**

Löven  
Utveckling



**Carl Fredrik  
Bennet**

Dax Personal-  
utveckling AB



**Owe  
Marstorp**

Marstorp  
Management



**Kenth  
Åkerman**

Service-  
kompassen



# Vinnande Ledarskap

**ATT VARA LEDARE INTE BARA  
MED "HUVUDET" UTAN OCKSÅ  
MED "HJÄRTAT"**

– Vinnande Ledarskap

**DEN NYA LEDARROLLEN**

– Prestationsorienterat ledarskap med hjärta och hjärna

**UTVECKLA DITT LEDARSKAPET**

**CHEFENS OLIKA PERSONALSAMTAL –  
FOKUS PÅ SVÅRA SAMTAL OCH  
UTVECKLINGSSAMTAL**

**COACHNING FÖR LEDAREN**

**Kvalitetskursen för Dig som värderar:**

- ◆ De bästa utbildningsledarna på marknaden
- ◆ Pedagogik och lärmiljö i toppklass
- ◆ Anpassat innehåll till Dig och Din arbetsituation
- ◆ Fokus på praktiskt användbara kunskaper

***Gå 4 betala för 3!***

Arrangeras av:

**Hjärtum ♥ Seminarier**  
Aktiebolag

# VINNANDE LEDARSKAP

Att vara ledare idag innebär inte alltid en formell chefsbefattning med personalansvar. Oavsett titel är det viktigt att denna person vet vad ledarskapet innebär och kräver samt har rätt kompetens för att driva gruppen/organisationen framåt mot utstakade mål. Syftet med denna utbildning är att utveckla kursdeltagarnas ledarskapskompetens och därigenom deras möjligheter att effektivt leda grupper. Detta sker genom att deltagarna ges ökad medvetenhet om bl a ledarrollen, grupper utveckling, samspel mellan olika roller, kommunikationens betydelse samt inte minst ökad insikt om sig själva och sitt eget agerande samt hur detta påverkar andra.

## Onsdagen den 25 april

09.00 Registrering med kaffe och smörgås

**Att vara ledare inte bara med "huvudet" utan också med "hjärtat"**

09.30 **Vinnande Ledarskap**

Framtidens ledare är vanliga människor som förstår att få andra vanliga människor att göra ovanligt bra saker. Större krav ställs på morgondagens ledare. Dagens ledare måste också utvecklas i takt med de förändrade kraven. Att inneha en chefsposition är en personlig framgång, ett förtroende och ett uppdrag man givits. Men det får inte stanna vid bara chefskapet. Chefskap är en position – ledarskap en relation!

För att lyckas med sitt chefskap måste man också erövra ledarskapet. Många är chefer men inte lika många är ledare. Men vad företagen ropar efter är Ledaren! Strutsen är stor och stark och springer fort men kan inte flyga. Vad är det som gör en chef till en god ledare? Karisma? Social kompetens? Entusiasm? Beslutsförmåga? Organisations- och samordningsförmåga? Alla kan kanske inte ha alla förmågor men ändå utveckla sina svagheter till förmågor.

- Kan man erövra ledarskapet och hur isåfall?
- Vilka kriterier kan man sätta på det goda ledarskapet?
- Vad är coaching?
- Mellan beröm och kritik
- Vad gör människor motiverade?
- Piska och morot gäller för åsnor, men för människor?
- Att förändra attityden
- Stresshantering och trygghetszoner
- Målbilder, prestationsmål, resultatmål, relationsmål

**Tommy Wadebeck**, Teolog, filosof, psykolog, författare m.m.

Tommy är känd från radio och TV. Han har även skrivit ett flertal böcker i ämnet. Tommy är en av Sveriges mest fängslande föreläsare och personlighet.



12.30 Lunch

### Ledarskapets svårigheter

Det finns människor som är okunniga och ovilliga, det finns människor som är okunnig men villiga, andra är kunniga men ovilliga och de som är både kunniga och villiga. Det finns kanske olika sätt att hantera dessa mixturer men ett sätt är ändå detsamma och gäller över hela fältet... "Det är hästen som ska dra vagnen, inte vagnen hästen". Med andra ord: Ambitionen ska dra Prestationen och inte tvärs om. Men hur? Kan modern idrottspsykologi kring ledarskapet ge oss några hjälpmedel på den inte alltid lätta vägen att bli den gode ledaren.

Det finns olika modeller med sina fördelar och nackdelar. Det relationsorienterade (Stödjande stil), Det situationsorienterade (Motiverande stil) och Det målorienterade (Styrande stil).

Vad gör man med energitjuvarna? När det informella ledarskapet uppstår och varför? Vad gör ett gott arbetsklimat? Är "Kasam" begreppet relevantgreppet och något att reflektera över i ledarrollen? Nio framgångsfaktorer för det goda ledarskapet. Mentala startkablär!

### Den nya ledarrollen

13.30 **Prestationsorienterat ledarskap med hjärta och hjärna**

- Performance management i praktiken
- Prestationsorienterat ledarskap som modell och verktyg
- Uppföljning som motivationsfaktor
- Tips kring olika belöningsssystem
- Alternativ till klassiska arbetsbeskrivningar
- Hantera förväntningar

**Håkan Lövé**n, Lövé Utveckling

Håkan har arbetat med personal och organisationsutveckling sedan 1995, där hans specialitet är prestation och effektivitet. Han är en uppskattad föreläsare som för fram viktiga budskap på ett både roande och oroande sätt. Han är också författare till den populära boken *Handbok i framgång*.



14.40 Kaffe

### Utveckla Ditt ledarskap

15.00 **Utveckla Ditt ledarskap**

- Din personlighet avgör Din ledarstil
- Du blir vad du tänker som ledare
- Coacha Dig själv innan Du coachar andra
- 3 t – Det Nya Ledarspaets framgångsnycklar

**Carl Fredrik Bennet** är organisations- och personalutvecklare i Dax Personalutveckling AB. Han har mer än 20 års erfarenhet av beteendeutveckling och ledarskap. Som en av Sveriges mest anlitade talare, uppskattas han för sina humoristiska, träffsäkra och tankeväckande föreläsningar, som alltid innehåller många skratt, viktiga budskap och en bra deltagardokumentation.



17.00 Avslutning dag 1

19.00 **Kvällsarrangemang:**

**Italiensk afton på Wijnja's Vinkällare**

### Varför bör Du delta? Du vill...

- ✓ veta hur Du snabbt och praktiskt kan utveckla Ditt ledarskap!
- ✓ utveckla Dina personliga ledaregenskaper!
- ✓ veta hur Du framgångsrikt leder Din personal mot uppsatta mål!
- ✓ lära Dig hantera de vanligaste konflikterna snabbt och effektivt!
- ✓ bygga på ett nätverk som Du kan få stor nytta av både professionellt och privat

### Vem bör delta?

- ✓ Du som är chef eller ledare
- ✓ Du som vill växa in i ledarrollen ännu snabbare
- ✓ Gruppchefer och arbetsledare
- ✓ Alla med personalansvar

# Torsdagen den 26 april

## Chefens olika personalsamtal - fokus på svåra samtal och utvecklingssamtal

### 09.00 Svåra samtal

- Vilket ansvar har Du som chef att samtala om svåra saker?
- Förberedelser, genomförande med samtalsmetodik och checklistor samt dokumentation och uppföljning av ett svårt personalsamtal

### Utvecklande samtal

- Varför Du som chef bör genomföra utvecklingssamtal och hur kopplar Du dessa utvecklingen av såväl individen som verksamheten?
- Förberedelser, genomförande med samtalsmetodik och checklistor för vad som ska tas upp samt dokumentation och uppföljning av ett utvecklingssamtal

**Owe Marstorp**, Marstorp Management, har en lång och bred erfarenhet av att vara chef och ledare för olika typer av verksamheter. Hans seminarier bygger på en aktiv dialog där teori och praktik varvas och där deltagarna också deltar i olika diskussioner och övningar. Owe delar generöst med sig av sina praktiska erfarenheter och är en mycket uppskattad kursledare inom ledarskap och projektledning.



### 12.00 Lunch

## Hur Du som ledare kan nyttja hela Din kapacitet

Som ledare är Du en viktig inspiratör och förebild i Dina medarbetares vardag. Samtidigt känner Du kanske att Du stöder Dina medarbetares personliga utveckling, men försummar Din egen. Ta därför ett viktigt steg framåt och utveckla Dig själv med hjälp av Vinnande Ledarskap så att Du snabbt kan börja använda nyttiga redskap som gör Dig till en dynamisk ledare och en harmoniska människa som blir uppskattad för ett moget och vinnande ledarskap.

## Vinnande ledarskap

Vinnande ledarskap är en utbildning för Dig som förstått vikten av att vidareutvecklas i Din ledarroll för att därigenom också kunna föra Din organisation framåt i utvecklingen.

## Coachning för ledaren

### 13.00 Coachning för ledaren

- Ett coachande förhållningssätt
- Ledaren coachar och stödjer, men vem coachar och stödjer ledaren?
- Tillåter företagets ledarskapskultur coachning och vad krävs för framgång?
- Olika coachstilar: coacha som chef eller chefa som coach? Vilken roll har Du?
- Modeller, tips och tekniker för att coacha Dig själv samt idéer för att coacha andra
- Hur kan Du arbeta för att ligga steget före?
- Var går Din gräns? Tips och tekniker för att sätta gränser och tacka nej
- Idéer kring interna och externa mentor- och coachningsprogram

**Kenth Åkerman**, är perspektivskapare, coach och inspiratör på [www.servicekompassen.nu](http://www.servicekompassen.nu). Mycket efterfrågad som bollplank och idégivare, samt en av Sverige bästa inspiratörer med inriktning på serviceutveckling, kommunikation, coachning och ledarskap. Han är ekonom med bakgrund bl a som konsult, byråledare på reklambyrå, från resebranschen och arbete i bank. Kenth har erfarenhet från serviceutveckling, kundrelationer, ledarskap och kommunikation från flera branscher. Certifierad NLP Trainer och ledarskapscoach.



### 16.00 Kursen är avslutad

## Din personliga utveckling är mycket viktigt för Dig i Din organisation

För att kunna utvecklas som ledare krävs självinsikt och vilja till personlig utveckling. Du lär dig:

- Hur kan jag vidareutveckla mitt eget ledarskap?
- Hur Du motverkar samarbetsvärigheter som uppstår i arbetsgruppen
- Hur kan jag genom mitt ledarskap bidra till en utveckling i riktning mot större grad av initiativ och ansvarstagande bland mina medarbetare?

## Erfarenhetsutbyte

Första kursdagens kväll samlas vi kl. 19.00 till en gemensam Italiensk afton på restaurang Wijnja's Vinkällare.



## Tips!

Försäkra Dig om en plats redan idag. Anmäl Du Dig före den 16 mars så bjuder vi Dig på kvällsarrangemanget.

Ja, jag anmäler mig/oss till kursen

Kvällsarrangemang

Kursintyg



## VINNANDE LEDARSKAP

Den 25–26 april 2007

NAMN: \_\_\_\_\_

NAMN: \_\_\_\_\_

E-POST: \_\_\_\_\_

E-POST: \_\_\_\_\_

NAMN: \_\_\_\_\_

NAMN: \_\_\_\_\_

E-POST: \_\_\_\_\_

E-POST: \_\_\_\_\_

ARBETSPLATS: \_\_\_\_\_

ARBETSGIVARE: \_\_\_\_\_

ADRESS/BOX: \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_

POSTNUMMER/ORT: \_\_\_\_\_

UNDERSKRIFT: \_\_\_\_\_

**B**

# Vinnande Ledarskap

## Tid och plats

Den 25–26 april 2007. Scandic Sergel Plaza, Brunkebergstorg 9, Stockholm.

## Deltagaravgift – Gå 4 betala för 3!

Deltagaravgiften är 5.980 kronor per person inkl luncher, för- och eftermiddagskaffe samt dokumentation. Avgift för kvällsarrangemanget är 500 kronor. Moms tillkommer.

**Snabbhetspremie:** Vid anmälan före den 16 mars bjuder vi Dig på kvällsarrangemanget.

## Kursintyg

Kursintyg delas ut till samtliga deltagare efter kursens slut.

## Hotellrum

Ett antal hotellrum finns förbokade genom Boka AB. Kontakta Boka på [www.bokahotell.se](http://www.bokahotell.se), [info@bokahotell.se](mailto:info@bokahotell.se) eller 08-54 59 10 10 och referera till Hjärtum Seminarier, så får Du förslag på hotell i närheten av kursen.


## Upplysningar

Upplysningar lämnas av Peter Ström, telefon 08-660 21 60, e-post: [ps@hjartum.se](mailto:ps@hjartum.se)

## Anmälan

Anmälningarna bereds i den ordning anmälningarna inkommer. Skulle Du inte få bekräftelse inom sju dagar, vänligen kontakta oss. Anmälan är bindande. Om anmäld deltagare får förhinder kan ersättare utses. Faktura sänds ut cirka 25 dagar före kursstart.

## Fyra enkla sätt att anmäla sig:

 Hjärtum Seminarier AB  
463 75 HJÄRTUM

[www.hjartum.se](http://www.hjartum.se)  
[bokning@hjartum.se](mailto:bokning@hjartum.se)



08-660 21 75

[www.risbergs.se](http://www.risbergs.se)

Brev-  
porto

Hjärtum ♥ Seminarier AB  
463 75 HJÄRTUM