

20-21 NOVEMBER 2006
Riverton, Göteborg

Motivation och ledarskapsutveckling för

Mellanchefen

- Så hanterar du rollen som mellanchef
- Så blir du en **effektiv chef** och får tiden att räcka till
- **Coaching** – få dina medarbetare att utnyttja sin fulla potential
- Så skapar du ett **fungerande lag** på arbetsplatsen
- Lös konflikterna och **mästra de svåra samtalen**

Få lösningar, idéer och inspiration av våra experter:

Kenth Åkerman	Coach, Relationsbyggarna AB
Sven-Martin Åkesson	Senior manager, KPMG
Birgitta Henning	Organisationskonsult, Svenska Konsulthuset
Wilhelm Hast	VD, Hast Utveckling AB

Anmäl dig i dag!
Faxa in din anmälan till 08 – 28 01 20 eller gå in på www.confex.se

Vill du utvecklas i din roll som Mellancheff och bli bättre rustad att hantera vardagens utmaningar?

Det här är konferensen för dig som befinner dig mitt i händelsernas centrum. För dig som är klämd mittemellan ledningens krav och personalens förväntningar. På den här konferensen får du verktyg, tips och idéer som kan bidra till att **utveckla ditt personliga ledarskap och öka din kompetens som mellancheff.**

En bra mellancheff ska inte bara se till att jobbet blir gjort, utan även se till att medarbetarna är positiva till sitt arbete och ser utvecklingsmöjligheterna. Den kanske största utmaningen som chef är att få dina medarbetare att fungera som ett lag samtidigt som det finns utrymme för den enskilde individen att utvecklas. **Lär dig mer om hur du skapar ett vinnande lag på arbetsplatsen och hur du genom coaching kan motivera dina medarbetare att nå sin fulla potential.**

Upplever du ofta att tiden inte räcker till, att det är svårt att få trådarna att gå ihop? Visste du att det finns metoder att tillämpa för att **öka din effektivitet och undvika tidstjuvarna!**

Finns det starka grupperingar på din arbetsplats? Eller enstaka individer som sätter sig på tvären och förstör för resten av gruppen? Konflikter på arbetsplatsen är inget lustigt ämne, men det är din uppgift som chef att hantera situationen när en konflikt uppstår. Därför är det viktigt att vara väl förberedd när ett problem dyker upp. **Få tips på hur du ska hantera och förebygga olika typer av konflikter.**

Som mellancheff måste du ibland förmedla obehagliga beslut till dina medarbetare. Det kan vara allt från avskedningar och omplaceringar till löneförhandlingar. **Lär dig mästra de svåra samtalen**, få konkreta tips på hur du som chef ska agera när du ska ta upp ett känsligt ämne med en av dina anställda.

Du får möta erfarna chefer och experter som ger dig nya verktyg för att bli en **ännu bättre ledare, kommunikatör och konflikthanterare**. Missa inte chansen att delta på de här motiverande och inspirerande dagarna som är utvecklade **speciellt för dig som arbetar som mellancheff.**

Anmäl dig redan i dag! Antingen på vår hemsida www.confex.se eller via fax till 08-28 01 20. Har du frågor kring konferensen, ta gärna kontakt med undertecknad.

Med vänlig hälsning
Confex Sverige AB



Charlotte Lindén
Projektledare
Tfn: 08-28 43 77
E-post: charlotte.linden@confex.se

Läs mer om våra duktiga talare:

Kenth Åkerman är en mycket efterfrågad inspiratör, perspektivskapare och föredragshållare. Kenth arbetar som personlig coach för ledare och ledningsgrupper, samt utbildare inom bland annat effektiv kommunikation och motivation. Här fungerar han även som ordförande.

Sven-Martin Åkesson, Senior Manager på KPMG. Har arbetat som konsult på KPMG i 11 år med i första hand ledarskaps- och verksamhetsutveckling, där han idag har titeln konsultchef. Utöver jobbet på KPMG arbetar han som fotbollsdomare i Allsvenskan.

Birgitta Henning har stor erfarenhet av livets alla sidor. Som föreläsare lämnar hon ingen oberörd. Hon har genom åren arbetat mycket med att hantera kriser, konflikter, stress och gruppdynamik inom en mängd organisationer. Birgitta arbetar såväl med individer som med ledar- och teamutveckling.

Wilhelm Hast har arbetat med utbildning och coaching inom ledarskap, kommunikation och personlig effektivitet sedan 1988 och genomfört seminarier och utbildningar för i genomsnitt över 1000 deltagare årligen. Han har erfarenhet bland annat som försäljningschef och affärsområdeschef.

Omdömen från deltagare på våra tidigare Mellancheffskonferenser:

"Trevligt, lärorikt, intressant, en kick! Lärt mig mycket bra för min personliga utveckling."

Ulf Jedborg, Avdelningschef, Forsvarsmaktens Sjukvårdscentrum

"Mycket bra, gott om ämnen att fundera över. Ger nytändning och hopp om att jag kan få ledningen på andra tankar."

Agneta Christensen, Kundservicechef, Forbo

"Det har varit mycket hög klass på föreläsningarna. Jag är mycket nöjd!"

Susanna Wilén, Bitr. Rektor Helenelundsskolan Södertälje

20 NOVEMBER, 2006

08.30 Registrering – kaffe, te och smörgås

09.15 Konferensen inleds av ordföranden

09.30 **Utvecklas i din roll som mellanche**

- Chefsrollen och dess utmaningar
 - Kännetecken för en bra chef
 - Situationsanpassa ledarskapet utifrån dina egna förutsättningar
- Sven-Martin Åkesson*

10.30 Förmiddagskaffe

10.50 **Så hanterar du mellancheffens utmaningar**

- Våga vara chef!
 - Så hanterar du balansgången mellan att vara både chef och underordnad.
 - Förankra besluten på rätt sätt och på rätt nivå.
 - Kan du vara både kompis och chef?
- Sven-Martin Åkesson*

12.00 Lunch

13.00 **Medveten kommunikation för ledare**

- Retorik för mellancheffen – så formulerar du dig tydligt och motiverande.
 - Så får du fram budskapet så att alla förstår.
 - Lär dig ställa rätt frågor – och tolka svaren.
 - Öka din förmåga att aktivt lyssna.
- Kenth Åkerman*

13.50 Eftermiddagsfika

14.10 **Övervinn tidsklämman - så får du tiden att räcka till**

- Lär dig planera och prioritera dina arbetsuppgifter för att få tid över.
 - Så identifierar du dina vanligaste hinder för att använda din tid effektivt - och gör något åt det!
 - Effektivisera dina arbetsrutiner.
 - Lär dig delegera – våga ta ett steg tillbaka och lita på att dina medarbetare fattar riktiga beslut.
- Wilhelm Hast*

16.00 - 16.15 Ordföranden sammanfattar och avslutar första dagen

21 NOVEMBER, 2006

08.30 Kaffe, te och smörgås

09.15 Andra dagen startas av ordföranden

09.30 **Konflikthantering för ledare**

- Vilken bör din roll som chef vara i en konflikt?
- Så kan du hantera konflikträdsla och lyckas lösa konflikter tillsammans med din personal.
- Vilka konflikter kräver vilka lösningar?
- Så kan du hantera starka grupper eller individer som sätter sig på tvären och förstör för resten.

Birgitta Henning

10.30 Förmiddagskaffe

10.50 **Medarbetarsamtal & svåra samtal**

- Vad är nyckeln till att lyckas med svåra samtal?
- Hur du bör förbereda dig inför situationer som kan bli känsliga och besvärliga.
- Så genomför du ett givande medarbetarsamtal.

Birgitta Henning

12.00 Lunch

13.00 **Coachning – så får du dina medarbetare att utnyttja sin fulla potential**

- Så motiverar du dina medarbetare och lockar fram deras fulla kompetens.
- Så sprider du entusiasm och skapar engagemang.
- Så inspirerar du dina medarbetare till att vilja utveckla sig själv och ta ansvar.
- Vad är det som får oss att prestera max?

Kenth Åkerman

14.10 Eftermiddagsfika

14.30 **Så skapar du ett vinnarlag!**

- Hur får du en grupp att fungera som ett lag?
- Ska alla i en grupp behandlas lika?
- Lär dig se fördelarna med att vi är olika.
- Hur du bygger ett lag samtidigt som du utvecklar de enskilda individerna.

Kenth Åkerman

15.50 - 16.00 Ordföranden avslutar och sammanfattar konferensen

OBS! Ange anmälningsskoden överst på sidan, när du anmäler dig via e-post, web eller telefon!

Fyra enkla sätt att anmäla sig:

1) Fäxa det här schemat till **08-28 01 20**

2) Skicka ett **E-mail** till: **confex@konferens.se**

3) Via **Internet**; **www.confex.se**

4) Via **telefon** till projektledaren på **08-28 43 77**

KONFERENSAVGIFT Kr 7990,- (exkl. moms) per person

Servering i pauserna, lunch och dokumentation är inkluderat i priset.
Kontakta projektledaren för information om grupprabatter.

PROJEKTLEDARE

Charlotte Lindén
Tlf: 08 - 28 43 77
E-mail: charlotte.linden@confex.se
Web: www.confex.se

1. **Namn:**

Befattning:

E-post:

2. **Namn:**

Befattning:

E-post:

3. **Namn:**

Befattning:

E-post:

4. **Namn:**

Befattning:

E-post:

5. **Namn:**

Befattning:

E-post:

Firma:

Postadress:

Postnr. / -ort:

Tel: **Fax:**

Datum: **Signatur:**

KONFERENSLOKAL

Hotel Riverton
Stora Badhusgatan 26
411 21 Göteborg

CONFEX SVERIGE

Confex Sverige AB är det svenska dotterbolaget i Confex-gruppen som är en av Skandinavians ledande kurs- och konferensarrangörer. Confex finns i Sverige, Norge och Danmark. Deltar du på en av våra kurser, är det vårt mål att du efter det kommer tillbaka till ditt arbete med praktiska färdigheter och fördjupade kunskaper. Deltar du i en av våra konferenser blir du uppdaterad om nyheter, trender och utveckling inom din bransch eller arbetsområde. Confex erbjuder kurser och konferenser inriktat mot både privat och offentlig sektor.

AVBOKNING

Anmälan är bindande, och eventuell avbokning måste ske skriftligen.

Vid avbokning debiteras en avgift på minst 20 %.

Om du avbokar senare än 14 dagar innan kursen startar debiteras en avgift på 50 % av kursavgiften. Vid avbokning senare än 7 dagar innan, debiteras full deltagaravgift.

Skulle du bli förhindrad från att delta kan du eventuellt överlåta platsen åt en kollega eller få dokumentation från konferensen

www.confex.se