

Presentation Kenth Åkerman

Kenth Åkerman är ledarskapsexpert, föreläsare, rådgivare, författare och mental coach. Senaste linjeerfarenhet är som kommunikationschef i offentlig sektor.



Kenth är en inspirerande föredragshållare, utbildare och facilitator för grupper på 500 likväl som 15 personer. Med över 25 års erfarenhet, har han varje år mött tusentals medarbetare och chefer vid kortare inspirationsföredrag, längre utbildningar och konferenser. Från den stora scenen eller i den mindre ledningsgruppen. Han har en stark tro på människan och genom bättre ledarskap kan vi få både gladare medarbetare och lönsammare organisationer. Och ledare som vill vara ledare. Glädje, utveckling och att få andra att växa är viktiga drivkrafter för honom.

Med en bred branschkunnskap, från privat, såväl som offentlig sektor, ger han verklighetsnära exempel och praktiska verktyg. Han har en härlig förmåga att ingjuta mod, energi och tilltro hos de grupper och individer han möter. En gedigen erfarenhet av förändringsprocesser ger dig idéer, nya perspektiv och såväl "best practise" samt inte minst "new practise". Certifierad NLP Trainer, HNLP Coach och ledarskapscoach med cirka 150 adepter genom åren.

Han pratar, skriver och missionerar om: att leda med tillit, lyfta andra och varandra, kommunikation, bemötande, arbetsglädje, värdskap och service i mästarklass. Senaste egen erfarenhet som ledare är genom att han nyligen varit kommunikationschef inom offentlig sektor. Med ansvar för all extern och intern kommunikation och medlem i högsta ledningen. När det gäller service och värdskap vet han verkligen vad han talar om, då han arbetar extra som källskänk ombord på kryssning med Götakanalbåtarna, som servitör i showen Mamma Mia the Party och med värdskap och service på Pater Noster - home on the Horizon. Han är även auktoriserad guide och snart även certifierad sommelier. En mångsysslande entreprenör som lever som han lär.

Kenth är författare till böcker inom coachande ledarskap, service och personligt ledarskap. Hans sjätte bok är *Tystnadens pris - din guide för att upptäcka och hantera tystnadskultur på jobbet*, som utkom i september 2023. Han skriver också gärna artiklar och krönikor till olika media.

Hans föredrag och utbildningar har alltid högt tempo blandat med reflektion, är praktiska och väcker till eftertanke. Som processledare använder han en coachande stil som gör det svårt att inte förändra och förändras. Med stort hjärta, energi, tro på människan och hennes förmåga lyfter han deltagarna till nästa nivå. Hans ledstjärnor är: Samverkan - Ärlighet - Respekt - Professionalism - Enkelhet - Kreativitet

Utveckling av "affären" och lönsamheten, med människan i fokus. Så skulle man kunna sammanfatta det du får i samarbetet med Kenth. Det kommer vara svårt att stå emot viljan att förändra och förändras.

Medlemskap: NSA - Talarföreningen Professionella, Sveriges Guideförbund och Sveriges kommunikatörer. Certifierad för DISC-analys (beteende, drivkrafter).

Devisen är: **do CHANGE concrete.** www.kenthakerman.com Linked In: /kenthakerman

Några referenser:

"Kenth är en vitamininjektion med bestående verkan. Hans långa erfarenhet i kombination med nytänkande har gett oss värdefull kunskap för att utveckla vår verksamhet." - Helén Lövinger, Kontaktcenterchef, Halmstad direkt

"Kenth is one great person with a grand aspect to life and a categorically awesome trainer that I'm really happy to be able to get to know and work with." - Sevi Suol Albayrak, Volvo Cars, Turkey

"Kan starkt rekommendera samarbete med Kenth om du känner behov att få växa i din roll i arbetslivet, men även privat. Det gäller bara att våga ta risken!" - Tarja Malvolehto, Coor Servicemanagement

Några kunder från längre utvecklingsuppdrag:

Glamox (belysning: ledarskap, ledningsgrupp, coaching, säljutbildning), **Renova** (avfallshantering: ledarskap, förändringsarbete, coaching) **Linx** (snabbtåg: service, bemötande, beteende), **Universeum** (science center: service, bemötande, klagomålshantering), **Pfizer** (läkemedelsbolag: kommunikation, relationsmarknadsföring), **SBAB** (bolån: professionell bemötande), **Volvo Personbilar Sverige/Norge** (bilar: utbildning kundrelationsansvarig, ledarskap, presentation), **Polfärskt AB** (bröddistribution: ledarutveckling, beteendeanalys, coaching)